

## Apéndice II - Política de Privacidad Europea para los Vehículos Conectados

Esta Política de Privacidad para los Vehículos Conectados (“**Política de Privacidad**”) afecta a los **Datos Personales**, que tratamos sobre los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **Vehículo**, nuestros **Sitios webs** o **Aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **Cliente** o quienes están autorizados por parte del **Cliente** para acceder y usar los **Servicios Conectados**.

Este documento complementa, en conformidad con el artículo 13 apdo. 4 del Reglamento de la UE 679/2016 (en adelante “**RGPD**”) la “Política de Privacidad para fabricantes de vehículos en Europa” proporcionada durante la compra de un **Vehículo**.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo los datos son tratados, le rogamos enviar su solicitud a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### Quiénes somos

Dependiendo de la **Marca de Vehículo** que haya elegido, el **Responsable del Tratamiento de Datos** independiente de sus **Datos Personales** es:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy o
  - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (por separado “**Fabricante de Vehículos**”; “**nosotros**” o “**nos**”).



### Qué datos recogemos y tratamos

En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados**, y de cómo accede a dichos servicios.

Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección siguiente “Por qué recogemos y tratamos sus Datos”. La comunicación de sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines.

#### Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Al registrarse para acceder a los **Servicios Conectados**, le pediremos que facilite o confirme algunos **Datos Personales**, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

#### Datos del Vehículo

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger (también over the air) **Datos del Vehículo** mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor.

Estos **Datos del Vehículo** están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un **Identificador Único**, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de **Servicios Conectados**.

#### Datos del Dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el **Vehículo**, así como sobre la conexión da la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para efectuar la conexión de los datos del **Vehículo**.

#### Datos recogidos con la Aplicación

A través de la **Aplicación**, recogemos información sobre el **Dispositivo** instalado en el vehículo, por ejemplo, el **Identificador Único** e información sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/limites geográficos) inherentes al **Vehículo**.

#### Información sobre su ubicación

Recogemos información sobre su ubicación para prestar los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, hemos de recoger y compartir la ubicación precisa del **Vehículo** con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante:

- los **Sensores del Vehículo**;
- los **Sensores del Dispositivo** cuando utiliza la **Aplicación**; y
- la **Dirección IP**.

Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su **Vehículo** mediante los ajustes del **Dispositivo del Vehículo** (“Modo privacidad”) o a través de los del **Dispositivo** o **Aplicación**, como se describe en la sección siguiente “Cómo controlar sus datos y gestionar sus elecciones”.

Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar Información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los **Servicios Conectados** o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

#### Datos afectados por su actividad

Podemos recoger información adicional sobre usted basada en sus interacciones con los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, las rutas más frecuentes, los lugares de interés, si se decanta por los servicios de uno de **Nuestros Vendedores** o por los de un tercero en particular, o basándonos en sus respuestas a las alertas periódicas del **Vehículo** de mantenimiento, si hemos de recordárselo en otro modo.

En algunos casos, la Información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con **Nuestros Vendedores** y/o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el **Vehículo** o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



### Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su **Vehículo** y/o que acceda o use su cuenta de **Servicios conectados** a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los **Servicios Conectados** además del **Cliente**, toda la información recogida se asociará a su cuenta.

- Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable de compartir dicha información con nosotros y ha de estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, ha de estar autorizado por dichos terceros para compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).

Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los [Datos Personales](#) mencionados hasta ahora, en adelante como “[Datos](#)”.



Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



#### Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

Usamos los Datos que nos proporcionó (en particular, la información de que es un cliente de uno o varios [Fabricantes de Vehículos](#)) para actualizar la información de la que disponemos sobre usted en calidad de propietario de uno de nuestros [Vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [Datos personales](#) sobre los [Clientes](#).



#### Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



#### Compartir datos del vehículo con el fabricante del automóvil

Podemos compartir los Datos del Vehículo recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados con el Fabricante de Automóviles Stellantis para permitir que este último mejore los Vehículos y los Servicios Conectados; para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los datos del vehículo se procesan como datos personales y/o como información agregada, por lo tanto, no están asociados con los datos personales relacionados con usted.

Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

El tratamiento también puede realizarse cuando haya dado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:



#### Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas y/o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento del reglamento 2021/392 (UE) y cualquier aviso de retirada, que tengamos que efectuar en nuestra calidad de fabricante del [Vehículo](#). Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente sección “Proteger nuestros intereses y los suyos”.



#### Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo

Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los [Servicios Conectados](#) o en el [Vehículo](#). Podemos detectar anomalías en un informe que haya enviado, por el hecho de que prefiera, sistemáticamente, consultar a uno de [Nuestros Vendedores](#), o a partir de los Datos del Dispositivo del Vehículo.

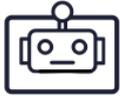
Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los [Servicios Conectados](#) en el modo y en el tiempo, indicados en las [Condiciones Generales](#), así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del [Vehículo](#) en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.



#### Proteger nuestros intereses y los suyos

Podemos necesitar usar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas fraudulentas e ilegales o actividades, que podrían perjudicar su seguridad, nuestra seguridad, o la de [Nuestros Vendedores](#). Este podría ser el caso cuando tengamos que verificar la caducidad/exclusión de la garantía en un [Vehículo](#), el uso fraudulento de los [Servicios Conectados](#) o solicitudes de servicio/repación de un sujeto interesado, que no sea el propietario del [Vehículo](#), lo cual podría implicar un cambio de propiedad o un robo. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo/flota](#) (por ej. campañas de retirada, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En relación con ello, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej: datos de diagnosis y VINS sin otras asociaciones con usted) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392. Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su

**Vehículo.** Dichas comunicaciones pueden deshabilitarse como se explica en la siguiente sección “Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones”.



#### Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)

Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Asimismo, sus Datos pueden estar sujetos a **Combinación y/o Cruce**. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del **Vehículo** asociados con usted.



#### A quien podemos desvelar sus Datos

Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades (“Destinatarios”):

- **Personas autorizadas por nosotros** para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados del tratamiento:** sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a **Nuestros Vendedores** y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros **Encargados del tratamiento**, para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los **Encargados del Tratamiento**, en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Nuestros Socios Comerciales:** cuando algunos de los **Servicios Conectados**, que haya elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros **Socios comerciales**, comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos. Para obtener más información, le rogamos leer sus avisos de privacidad, que recibirá cuando active sus servicios.
- **Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** divulgamos sus Datos (incluida la ubicación del **Vehículo**) para fines de emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarle tras una presunta colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el **Vehículo**, si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir una orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales. Cuando un gobierno supranacional, federal, estatal o gubernamental, jurisdiccional o un gobierno local, una agencia, un tribunal, un organismo reglamentario, administrativo o regulador, incluido un cuerpo policial, o cualquier otra autoridad en cualquier parte del mundo (también fuera de su jurisdicción), cuyas normas, directivas, avisos, resoluciones, órdenes, decretos, requerimientos, mandamientos judiciales, citaciones o juicios sean vinculantes para nosotros, nos requieran divulgar sus Datos, no compartiremos sus Datos sin su consentimiento, salvo en caso de estar vinculados por una obligación legal de cumplimiento de dichas normas, etc.



#### Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los **Servicios Conectados** están disponibles en múltiples jurisdicciones en el mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros **Encargados del Tratamiento** y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como, cláusulas contractuales estándares de la UE entre la UE y países no europeos), y/o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación UE. Para obtener información adicional sobre las protecciones adecuadas, que hemos implementado para los Datos, transferidos a terceros países, le rogamos escribirnos a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el periodo/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación.

Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos:** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos, que poseemos sobre Usted, tales como, su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales:** cuando sea aplicable, le facilitaremos un archivo interoperable con los Datos, que disponemos sobre usted.
- **Corregir sus Datos:** por ejemplo, puede pedirnos modificar su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos:** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus Datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado;
- **Borrar sus Datos:** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del **Vehículo** y no quiere seguir en contacto con nosotros);
- **Oponerse a las actividades del tratamiento basadas en nuestros intereses legítimos**
- **Retirada de su consentimiento para las actividades de tratamiento**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier inquietud o presentar una queja con respecto a nuestro uso de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante wi-fi. Determinados sistemas de seguridad, de diagnóstico y otros sistemas a bordo pueden seguir generando y guardando información sobre prestaciones, seguridad y diagnóstico; los Vendedores independientes y otros, que trabajan con su Vehículo, pueden acceder a la antedicha Información.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a dichos **Socios Comerciales**, directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.



#### Cómo protegemos sus Datos

Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios.
- Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario.
- Los PCs y los servidores, donde se almacenan sus Datos, se conservan en un entorno seguro, y están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándares industriales y softwares antivirus instalados.
- Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también.
- Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias.
- Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir.
- Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier **Encargado del Tratamiento**, al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable.

Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás).

Los Clientes son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los Servicios Conectados y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los Servicios Conectados, sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los Servicios Conectados o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.

#### Qué no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como controlador de datos.

Esta Política de privacidad no cubre el procesamiento realizado por sujetos que no sean nosotros, incluidos y en particular:

- procesamiento realizado por Nuestra Red;
- el procesamiento realizado por los Fabricantes de automóviles como Controladores de datos independientes;
- el procesamiento realizado por otros Socios Comerciales como Controladores de Datos independientes de ciertos Servicios Conectados adicionales.
- procesamiento realizado por operadores nacionales de números de emergencia en caso de llamadas de emergencia (eCall);
- procesamiento llevado a cabo por autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún procesamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de privacidad.

#### Usos de datos para otros fines

If we should need to process your Data differently or for purposes other than those indicated herein, you will receive specific notice before such processing begins.

#### Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación/cambio sustancial.

#### Autorización

Los iconos ilustrados en este Aviso son "[Iconos de protección de Datos](#)" del [Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

---

## Definiciones

**Información agregada:** se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.

**Aplicación:** designa una aplicación móvil del Fabricante de Vehículos para usar los Servicios Conectados.

**Marca:** designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según sea aplicable).

**Fabricante de Vehículos:** designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de Fabricantes de Vehículos: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de esta Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el fabricante de una Marca de vehículo específica, actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automóviles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

**Combinación y/o Cruce:** indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas, que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.

**Socios Comerciales:** designa a terceras entidades a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados, que ha demandado, pero no lo hacemos directamente nosotros (por ej.: mediante una conexión a Internet para el Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.

**Servicios Conectados:** designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.

**Ciente:** designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.

**Responsable del Tratamiento:** designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.

**Encargado del Tratamiento:** designa a una entidad, que involucramos, para tratar sus Datos Personales, únicamente por cuenta del Responsable del Tratamiento y siguiendo sus instrucciones escritas.

**Sensores del Dispositivo:** dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

**Dispositivo:** designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.

**Condiciones Generales:** designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.

**Nuestros Vendedores:** son los Vendedores con los que el Responsable del Tratamiento ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

**Nuestros Sitios web:** incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestros Vendedores, donde la Política de Privacidad del Fabricante de Vehículos está disponible.

**Datos personales:** cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN).

**Identificadores Únicos:** designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.

**Datos del vehículo:** significa todos los datos técnicos, de diagnóstico y de uso en condiciones reales que se pueden recopilar a través del Dispositivo del vehículo instalado en él (por ejemplo, ubicación geográfica, velocidad y distancias recorridas, tiempos de funcionamiento y parada del motor, detección de rotura del cable de la batería, datos de diagnóstico de la batería), movimientos del vehículo sin llave, presunciones de colisión, así como datos como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor).

**Dispositivo del Vehículo:** designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.

**Sensores del Vehículo:** son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.

**Vehículo:** designa un vehículo de la marca Stellantis.

---